

**OTKAZIVANJE, PROMENA TERMINA ILI PREDSTAVE**

Prodavac može u opravdanim slučajevima otkazati predstavu, promeniti termin igranja ili zameniti predstavu. Prodavac će o nastalim promenama obavestiti sve Korisnike kupce karata slanjem obaveštenja na registrovane e-mail adrese.

U slučaju otkazivanja predstave:

Korisnici koji su karte kupili na blagajni mogu ih vratiti na blagajni i tom prilikom ih zameniti za druge ili zahtevati povraćaj novca. U slučaju refundacije, novac se vraća istim načinom kako su karte i plaćene. Karte plaćene gotovinom i čekovima, biće refundirane gotovinom. Karte plaćene platnom karticom biće refundirane storno transakcijom preko POS terminala, čime će novac biti vraćen na račun korisnika.

Korisnici koji su karte kupili online mogu zahtevati povraćaj novca slanjem email zahteva na adresu [atelje212bilet@atelje212.rs](mailto:atelje212bilet@atelje212.rs). U poslatom emailu moraju biti navedeni sledeći podaci: email adresa naloga sa koga je kupovina izvršena, broj transakcije kupovine karata i opis karata za koje se zahteva povraćaj sredstava (predstava, datum, sektor, red i broj mesta). Najlakše je proslediti email sa tabelom koju je korisnik dobio posle online kupovine karata, ali ako su istom transakcijom kupljene karte za dve ili više predstava obavezno navesti za koju predstavu se zahteva povraćaj novca.

Ukoliko korisnik koji je kupio karte online ne pošalje zahtev za povraćaj novca, prodavac će u roku od tri radna dana po isteku termina za koji karte važe automatski poslati zahtev Banci za povraćaj sredstava na račun Korisnika.